

LE BONHEUR HAUTE DÉFINITION.

PROFIL DE POSTE
RECRUTEMENT CONSEILLER EN SEJOUR

L'Office de Tourisme de Cassis, Classé en Catégorie 1 et marqué Qualité Tourisme recherche un/e conseiller/ère en séjour pour répondre au mieux aux besoins des visiteurs, partenaires et professionnels du village.

La qualité de ses espaces naturels et la diversité de son offre touristique font de Cassis une destination touristique très prisée.

Sous l'autorité de la Directrice et de la Responsable Accueil, Qualité et Classement des meublés, vous aurez pour mission principale l'accueil et l'information de la clientèle.

DUREE DU CONTRAT : CDD de 1 an à temps complet.

LANGUES PARLEES : Anglais courant + 2^{ème} langue étrangère souhaitée avec 1 préférence pour l'allemand

PROFIL : BTS TOURISME ou BAC + 2 minimum – Carte de guide souhaitée.
Une expérience dans le domaine du tourisme souhaitée.

Début du contrat le 2 janvier 2022

MISSIONS ET ACTIVITES PRINCIPALES :

Accueil :

- Assure l'accueil physique et à distance de la clientèle nationale et internationale (FrontOffice, Téléphone, mails, courrier, tchat)
- Personnalise les actes d'accueil afin de répondre aux besoins et attentes des visiteurs
- Développe un argumentaire de vente afin de proposer et valoriser l'offre touristique du territoire
- Applique, respecte et participe à l'élaboration des outils et procédure de la démarche qualité
- Récolte et renseigne l'ensemble des demandes clients dans le logiciel Gaïa ou autres logiciels destinés à l'analyse de la fréquentation touristique
- ASSURE LA MISE A JOUR ANNUELLE DES DOCUMENTS DIFFUSES A L'ACCUEIL
- Assure la gestion des stocks de documentation mis à disposition du public
- Participe à la diffusion de l'information auprès des socio-professionnels et auprès du centre de collectage
- Mise à jour de l'information sur la plateforme Apidae

Vente de produits/prestations : (dans le cadre de la mission d'accueil)

- Assure la vente des produits de la boutique, des prestations et des billetteries avec le logiciel Ingénie
- Participe à la gestion : ouverture, fermeture caisse, point intermédiaire.

LE BONHEUR HAUTE DÉFINITION.

Guide conférencier :

Réalise des visites guidées du village pour les groupes et les individuels en français et en langue étrangère.

Propose de nouvelles thématiques de visites guidées

Le conseiller en séjour :

- Peut intervenir sur des opérations extérieures ponctuelles (salons, évènements, animations organisées par l'OT ...)

COMPETENCES REQUISES POUR LE POSTE :

➔ Savoirs (connaissances de base)

- Connaissance de l'offre touristique de Cassis et de la région et des partenaires de l'OT
- Connaissance géographique, historique, patrimoniale et culturelle du territoire, de la région et des régions limitrophes
- Connaissances générales : Bureautique, systèmes de réservation (Ingénie), réseaux socios, applications mobiles

➔ Savoir-faire (aptitudes)

- Pratique courante de deux langues étrangères dont la langue allemande
- Accueil force de vente, maîtrise des techniques « conseiller en séjour » et aptitude à tenir une caisse
- Connaissance des outils informatiques : Apidae, Gaïa, Ingénie
- Maîtrise de la gestion de flux de clientèle
- Organisation du bon fonctionnement du poste à l'accueil

➔ Savoir être (attitudes)

- Aptitude à travailler en équipe, en transversalité
- Sens de l'accueil
- Ecoute active : identifier, comprendre le besoin, proposer une solution
- Adaptabilité
- Polyvalence
- Sociabilité, courtoisie, amabilité, sourire
- Disponibilité mentale et physique
- Dynamisme, énergie, réactivité, vivacité
- Discrétion
- Sens du travail en équipe

NIVEAU DE FORMATION REQUIS :

BTS Tourisme/licence tourisme ou autres expériences en lien avec le poste

Expérience en accueil, information du public et vente



LE BONHEUR HAUTE DÉFINITION.

REMUNERATION

Salaire : selon convention collective applicable échelon 1.2

Durée hebdomadaire de travail : 35 heures, week-ends et jours fériés par roulement de planning.

Permis B souhaité.

Recrutement souhaité au 2 janvier 2022.

Contact :

Envoyer CV et lettre de motivation avant le 22/11 à administration@ot-cassis.com