

## Nos engagements qualité

Nous prenons très à cœur de bien vous recevoir à CASSIS, vous aider à trouver l'hébergement qui vous convient, vous informer sur tous les loisirs et les activités, vous donner le bon conseil, la bonne adresse, le bon plan, qui fera de votre séjour à CASSIS une vraie réussite.

Nous sommes engagés, dans une démarche d'amélioration continue, pour un tourisme de qualité, basé sur l'écoute de nos visiteurs.

Ainsi, à chaque étape de votre séjour, vos remarques, suggestions, avis, sont pris en compte et chaque année nous mettons en place des améliorations de nos services, que ce soit à l'Office de Tourisme ou au niveau de la commune.

Nous avons des valeurs qui nous sont propres:

- être professionnels : parce que rien ne remplace le conseil d'expert
- être à l'écoute : parce que le temps que nous consacrons à vous renseigner n'est pas minuté et que vous êtes uniques !
- partager : parce que c'est un plaisir de partager avec vous ces moments précieux de vacances,
- en toute simplicité : parce qu'à CASSIS on est comme ça ! chaleureux, accueillants et bienveillants.

Pour vous, pour nous, Qualité Tourisme™, c'est notamment :

- 4 langues parlées au service accueil
- Près de 200 000 visiteurs accueillis sur un an
- Une présence constante à vos côtés sur la toile et les nouveaux supports de communication à travers nos sites Internet, [Facebook](#), [Twitter](#), [Instagram](#), [Youtube](#), nos newsletters...
- Un service commercial qui propose des visites guidées, qui crée pour vos groupes des séjours, des excursions à la journée : un véritable service à la carte qui s'adapte à vos besoins
- Un espace boutique et un service billetterie
- Un espace d'accueil avec accès gratuit au Wifi

Toute l'équipe de l'Office de tourisme de Cassis perçoit donc la démarche qualité dans laquelle elle s'est engagée comme un outil de professionnalisation de ses services, une aide dans ses missions quotidiennes et un moyen de valorisation de son travail.

Ce niveau d'exigence, nous l'appliquons pour vous, que vous soyez seul, en duo, en famille ou en groupe, que vous soyez en villégiature, en déplacement professionnel ou simplement de passage, que vous soyez à notre guichet, à l'autre bout du fil, devant votre écran d'ordinateur ou votre tablette ou bien encore sur un salon.

## Our quality commitments

We are eager to greet you as well as possible in Cassis, to help you find the right accommodation for you, to inform you on the leisure and activities, to give you the best advice, address, map that will make your trip to Cassis a success.

We are engaged in an approach of perpetual improvement, for tourism of quality, based on our visitors' advice.

Thus, for every step of your stay, your remarks, suggestions, opinion are taken into account and we implement improvements of our services, either in regards to the tourist office or the town.

We have values that are unique to us:

- Be professional: because nothing can make up for the advice of an expert
- To listen: because the time we take to advise you is not time-controlled and you are unique!
- To share: because it is a pleasure to share those precious moments of holidays with you,
- Simply: because Cassis is like that, welcoming, warm-hearted and caring.

For you, Qualité Tourisme™ is :

- 4 different languages spoken at the reception
- About 200 000 visitors a year
- A constant presence online on your side and new communication support through our websites: Internet, Facebook, Twitter, Instagram, Youtube, our newsletters...
- A commercial department which organises guided tours, which creates stays for your groups, day-trips: an actual on-demand service according to your needs.
- A shop and a ticket-office
- A reception area with free wifi.

The entire team of the tourist office perceives the quality approach in which it is involved as a professionalization tool of its services, a help in its everyday-missions and a way to valorize its work.

We apply this level of requirement, whether you are alone, in a couple, family or group, whether you are on vacation, on a business trip or simply passing by, whether you are at our office, on the phone, in front of your computer or tablet screen or even in your living room.

Management