

SAISON TOURISTIQUE ETE 2019



**PROVENCE
-
TOURISME**



ANNÉE DE LA GASTRONOMIE EN PROVENCE



**653 évènements sur les 1000
programmés ont déjà eu lieu**

dans 95 communes du département

1154 retombées presse



ANNÉE DE LA GASTRONOMIE EN PROVENCE

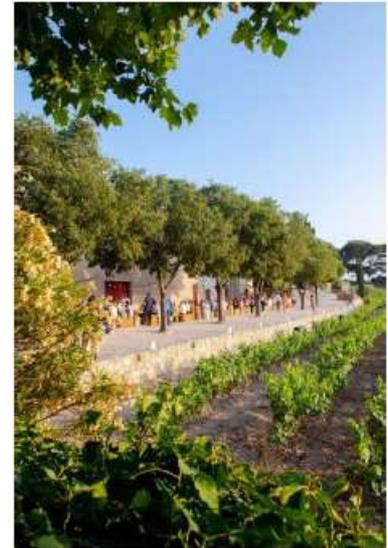
Quelques évènements du festival :

- La nuit étoilée : 324 000 participants
- Les dîners insolites : 2 124 participants
- Le salon des agricultures à Salon : 59 400 participants
- Cooking Cup entre Marseille et Cassis : 1 500 participants
- Pizza mania : 14 000 participants – 8000 pizzas !
- Barbecue Party : 18 000 participants
- Pique-Niques en vue : 1 000 participants

A venir... Le temps de la générosité

Quelques dates

- Novembre / Décembre : Festival de la soupe - Département
- Décembre : les soupers de l'Avent - Département
- 3/12 : Le Dîner de la maison
- 9/12 : Dîners des restos du cœur
- 13/12 : Fête de clôture



SAISON ESTIVALE 2019 : FRÉQUENTATION EN HAUSSE DANS LES BOUCHES-DU-RHÔNE

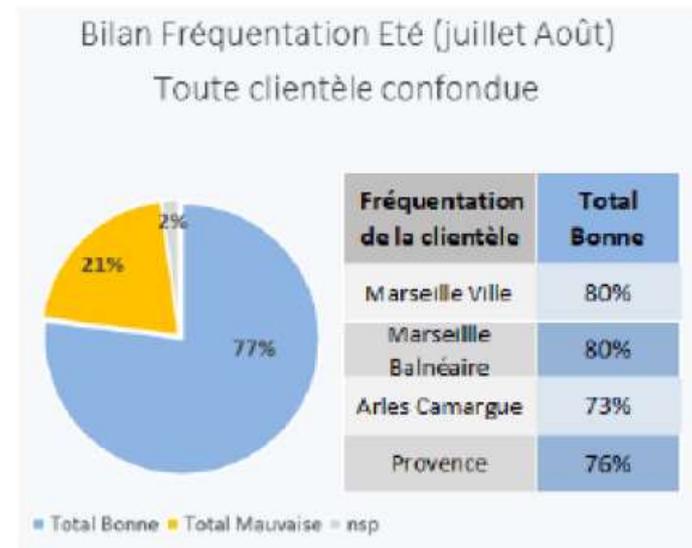
1,4 milliards de touristes dans le monde en 2018 : +6% depuis 2017

89,3 millions de touristes étrangers en France en 2018 : +3% par rapport à 2017

AÉROPORT MARSEILLE PROVENCE

7 747 423 passagers de janvier à septembre +7,9% par rapport à la même période de 2018

Les professionnels jugent la saison touristique

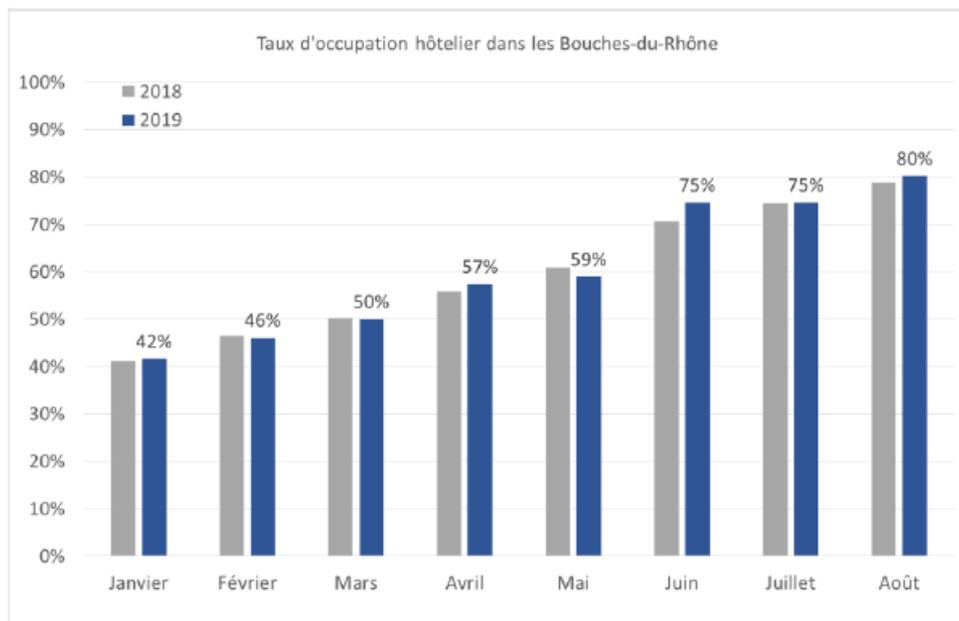


Source : Institut Carniel pour Provence Tourisme

L'ACTIVITE HOTELIERE : DES CLIENTÈLES FRANCAISES ET ETRANGÈRES EN HAUSSE

De janvier à août 2019 :

- **2,7 millions d'arrivées** : +7% par rapport à 2018 / +6% de Français / +9% d'étrangers
- **4,7 millions de nuitées** : +6% par rapport à 2017 / 6% de Français / +8% d'étrangers



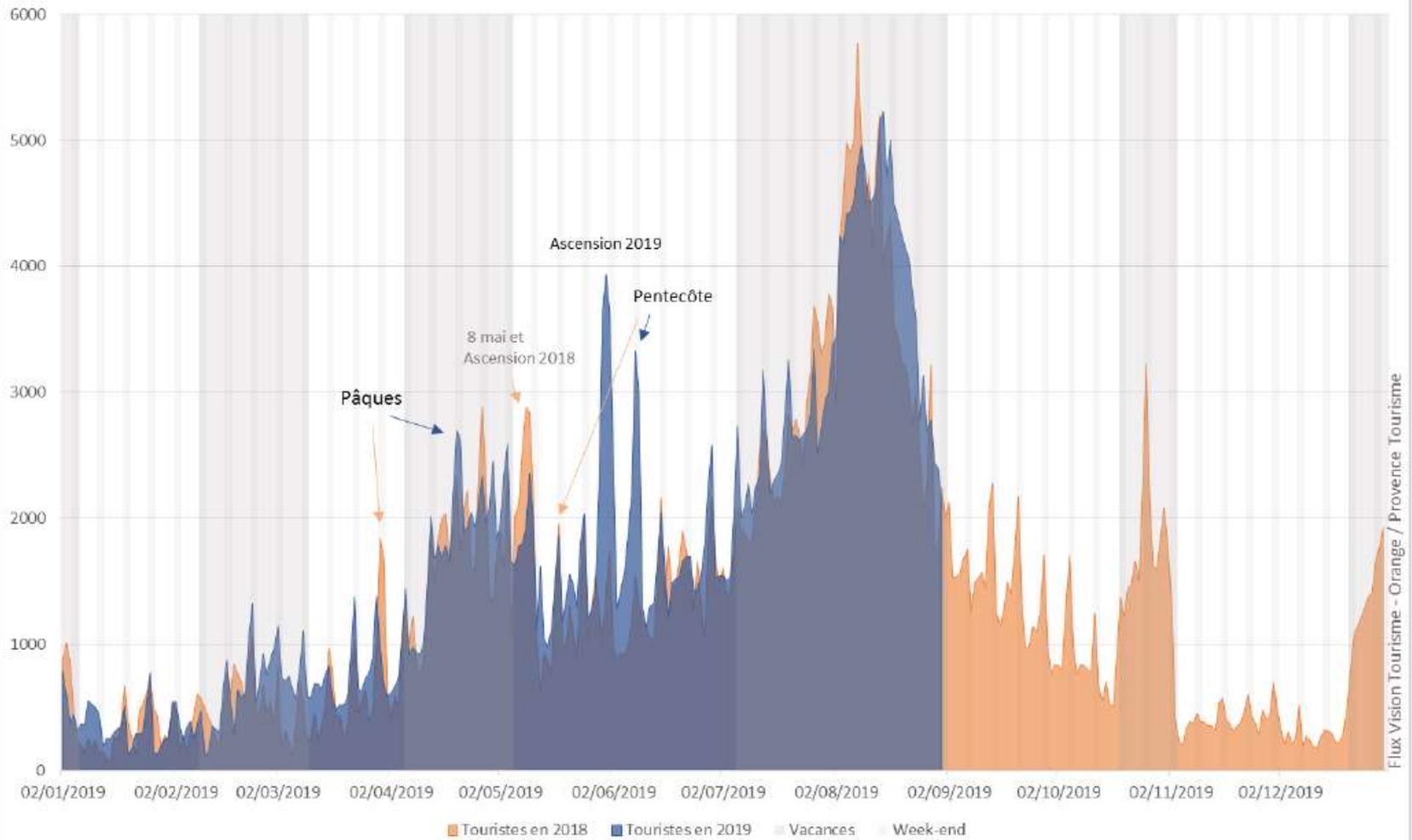
PRINCIPALES CLIENTÈLES ÉTRANGÈRES (de janvier à août 2019)

- ITALIE
- ALLEMAGNE
- ETATS-UNIS
- ROYAUME-UNI
- BELGIQUE

Source : INSEE en partenariat avec DGE, CRT et Provence Tourisme

FREQUENTATION TOURISTIQUE A CASSIS

Nuitées touristiques françaises à Cassis en 2019 vs 2018





BILAN DE SAISON TOURISTIQUE AVRIL A SEPTEMBRE 2019



FRÉQUENTATION DE L'OFFICE DE TOURISME

Cellule de comptage

	2019
avril	20189
mai	18845
juin	18754
juillet	25175
août	30439
septembre	21254

Total 134656



54 174
Demandes
d'informations

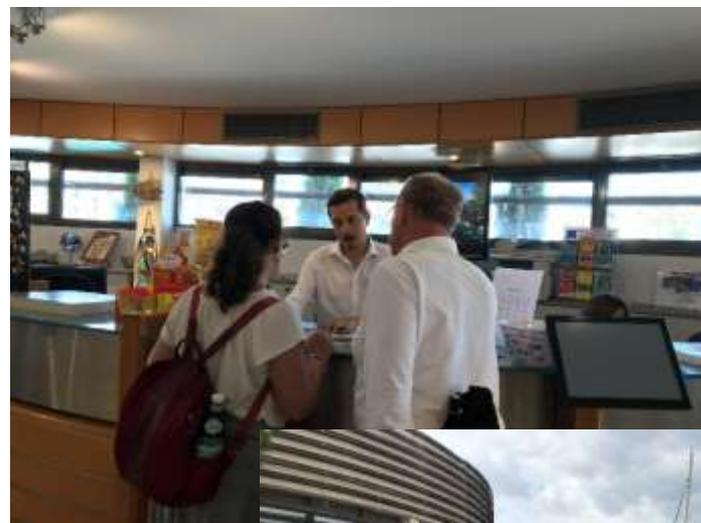


Rapport Français-Etrangers

mois	Français	Étrangers
avril	72,15%	27,85%
mai	65,26%	34,74%
juin	52,03%	47,97%
juillet	50,24%	49,76%
août	61,05%	38,95%
septembre	47,75%	52,25%
Moyenne	58%	42%



FRÉQUENTATION DE L'OFFICE DE TOURISME

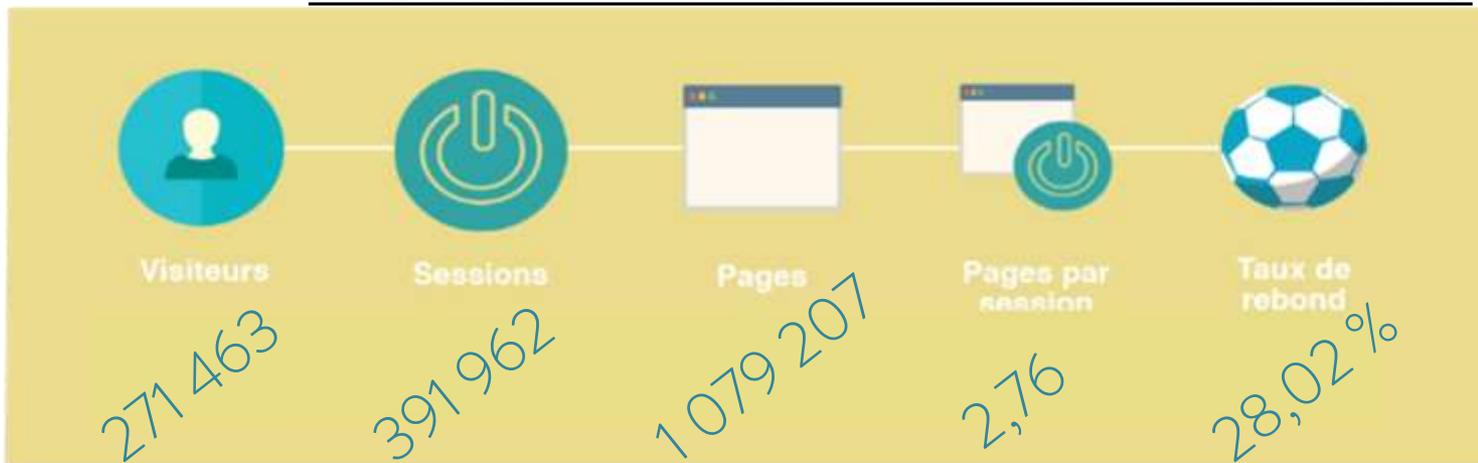


6 424 personnes renseignées au bureau
d'accueil des Gorguettes

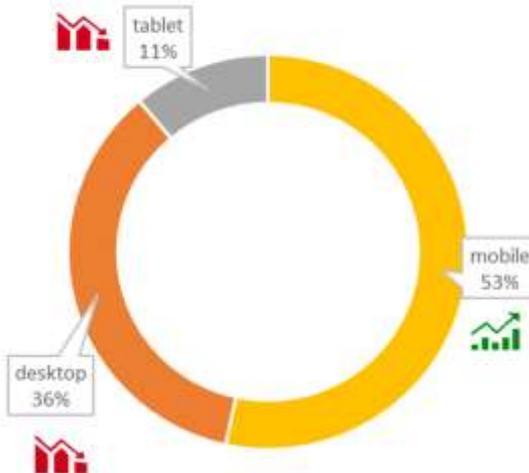




FRÉQUENTATION DU SITE INTERNET EN 2019



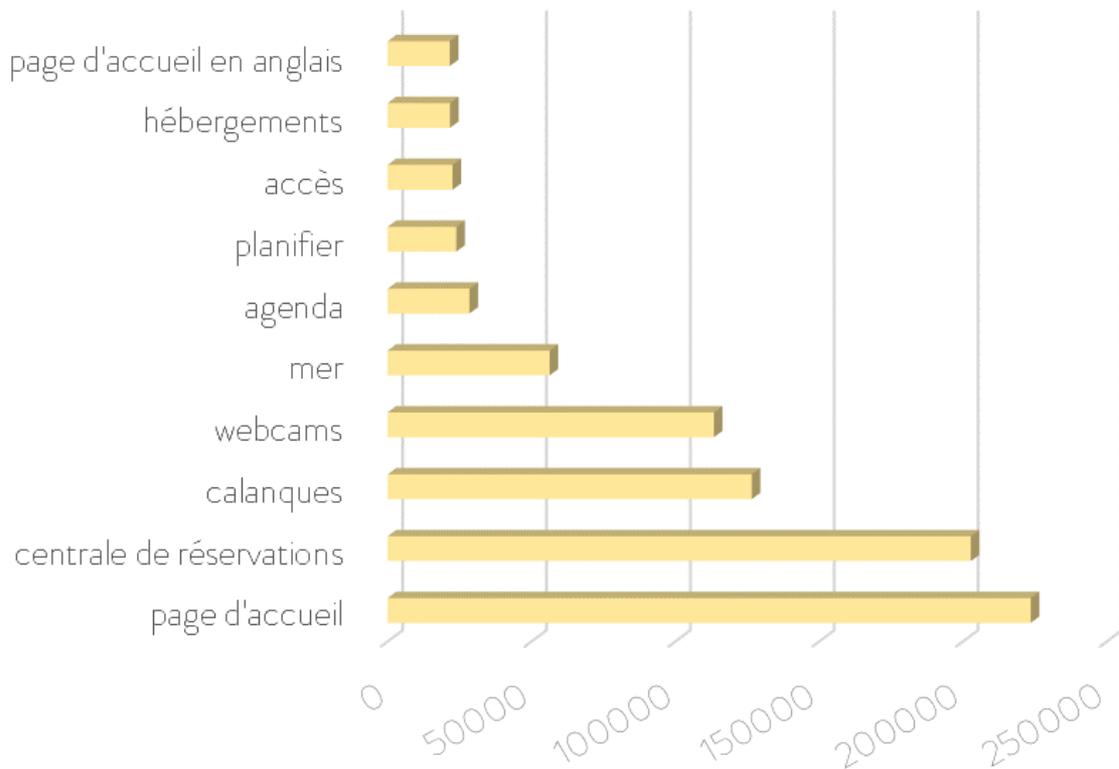
Technologie





FRÉQUENTATION DU SITE INTERNET

Top 5 des pages visitées



Réseaux sociaux

Avril - septembre



En Avril 2019 : 14^{ème} place des Villes et OT du littoral français

44	Cassis	282 ↗	60242	2,19 % ↗	2297	293
----	--------	-------	-------	----------	------	-----

#baromètres

Les destinations touristiques sur les réseaux sociaux en France

Regions Départements Villes et Offices Montagne Destinations étrangères

LITTORAL MURBAU ANNUAL ARMOYAGNE

Villes et Offices	Score VLTIS	Page #	Taux Eng #	Followers #	Followers #
10 Ile d'Oléron - Marennes	408 ↗	102796	3,44 %	6322	1627
15 Bassin d'Arcachon	383 ↘	103440	17 %	21663	8915
20 Ile de Noirmoutier	350 ↗	69160	4,85 %	8934	1627
23 Golfe du Morbihan	332 ↗	91355	2,34 %	6641	3378
27 Golfe de Saint-Tropez (FR)	329 ↗	69305	2,06 %	16257	4556
29 Bonifacio	314 ↗	83588	1,74 %	15387	5070
32 Carnac	310 ↘	43432	0,41 %	20866	3831
34 Sainte-Maxime	308 ↗	34790	1,36 %	8324	18422
35 Carnac	305 ↗	73074	2,06 %	4578	2815
36 Les Sables d'Olonne	302 ↗	65560	1,54 %	14770	284
40 Belle Ile en Mer	294 ↗	38282	4,04 %	4958	6382
41 Ile de Ré	282 ↗	29723	2,34 %	7229	5360
42 Rochefort Océan	282 ↗	13765	2,46 %	1937	233
44 Cassis	282 ↗	60242	2,19 %	2297	293

Les followers



63 800



2 900



326

- local
- événements
- photos / vidéos

- photos / vidéos

- partage photos / vidéos
- revue de presse digitale



PAGE FACEBOOK

Cassis 4 Saisons est à Cassis 4 Saisons
 Publié par Justin Dupont le 2 septembre, 18:18 · Cassis · G
 ambiance d'été jazz sur le port de Cassis dans un cadre exceptionnel

27 947 Personnes touchées
3 023 Interactions

Boisné le 3 août 2018
 Par Justin Cassis Dupont

Personnes touchées: **6,5 K**
 Interactions avec la page: **1,1 K**

Performances de votre publication

27 947 Personnes touchées

11 932 Vues de vidéos de 3 secondes

1 474 Réactions, commentaires et partages

801 J'aime	826 Sur la publication	355 Sur les partages
221 J'aime	100 Sur la publication	85 Sur les partages
2 Haha	2 Sur la publication	0 Sur les partages
11 Wow	10 Sur la publication	1 Sur les partages
101 Commentaires	42 Sur la publication	69 Sur les partages
245 Partages	244 Sur la publication	4 Sur les partages

1 549 Cliquez sur la publication

612 Cliquez pour lire la publication

0 Cliquez sur un lien

937 Adresse GPS

Cassis 4 Saisons est à Cassis 4 Saisons
 Publié par Justin Dupont le 8 août, 18:34 · Cassis · G
 Un nuit à Cassis

33 602 Personnes touchées
4 789 Interactions

Boisné le 12 août 2018
 Par Justin Cassis Dupont

Personnes touchées: **6,0 K**
 Interactions avec la page: **1,2 K**

Cassis 4 Saisons est à Cassis 4 Saisons
 Publié par Justin Dupont le 11 août, 18:34 · Cassis · G
 Au calme

33 602 Personnes touchées
4 789 Interactions

Boisné le 12 août 2018
 Par Justin Cassis Dupont

Personnes touchées: **6,0 K**
 Interactions avec la page: **1,2 K**

Performances de votre publication

33 602 Personnes touchées

3 706 Réactions, commentaires et partages

2 645 J'aime	2 110 Sur la publication	535 Sur les partages
507 J'aime	383 Sur la publication	114 Sur les partages
6 Haha	3 Sur la publication	3 Sur les partages
38 Wow	31 Sur la publication	7 Sur les partages
1 Haha	1 Sur la publication	0 Sur les partages
162 Commentaires	42 Sur la publication	90 Sur les partages
308 Partages	288 Sur la publication	8 Sur les partages

1 083 Cliquez sur la publication

331 Cliquez pour lire la publication

49 Cliquez sur un lien

703 Adresse GPS

Cassis 4 Saisons est à Cassis 4 Saisons
 Publié par Justin Dupont le 28 juin, 17:03 · Cassis · G
 Un geste pour l'environnement

33 722 Personnes touchées
6 639 Interactions

Boisné le 13 mai 2018
 Par Justin Cassis Dupont

Personnes touchées: **5,7 K**
 Interactions avec la page: **1,7 K**

Performances de votre publication

33 722 Personnes touchées

3 065 Réactions, commentaires et partages

2 593 J'aime	1 532 Sur la publication	561 Sur les partages
245 J'aime	177 Sur la publication	88 Sur les partages
14 Haha	6 Sur la publication	8 Sur les partages
29 Wow	20 Sur la publication	9 Sur les partages
1 Haha	0 Sur la publication	1 Sur les partages
14 Commentaires	9 Sur la publication	5 Sur les partages
375 Partages	181 Sur la publication	194 Sur les partages

Cassis 4 Saisons est à Cassis 4 Saisons
 Publié par Justin Dupont le 11 août, 18:34 · Cassis · G
 Calanque de Port-Miou

61 482 Personnes touchées
10 526 Interactions

Boisné le 13 mai 2018
 Par Justin Cassis Dupont

Personnes touchées: **354**
 Interactions avec la page: **130**

Performances de votre publication

61 482 Personnes touchées

7 163 Réactions, commentaires et partages

4 722 J'aime	3 143 Sur la publication	1 656 Sur les partages
1 009 J'aime	755 Sur la publication	244 Sur les partages
13 Haha	10 Sur la publication	3 Sur les partages
88 Wow	86 Sur la publication	22 Sur les partages
2 Haha	1 Sur la publication	1 Sur les partages
363 Commentaires	107 Sur la publication	256 Sur les partages
821 Partages	618 Sur la publication	103 Sur les partages

3 063 Cliquez sur la publication

1 206 Cliquez pour lire la publication

1 Cliquez sur un lien

1 996 Adresse GPS



INSTAGRAM

Moyenne de 216,68 j'aime

Moyenne de 2,84 commentaires

Engagement de 9 %





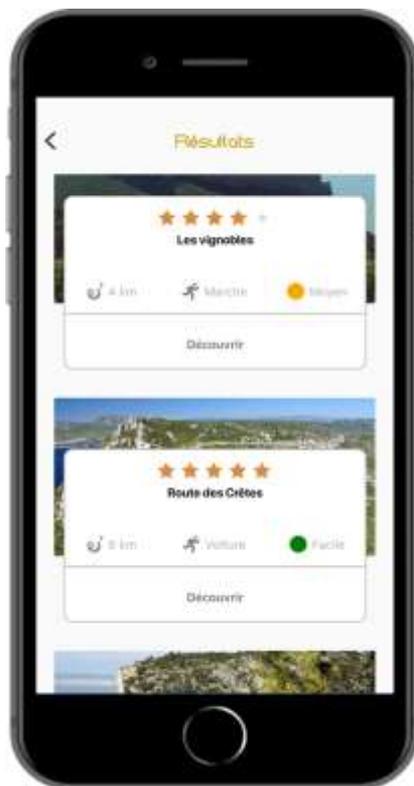
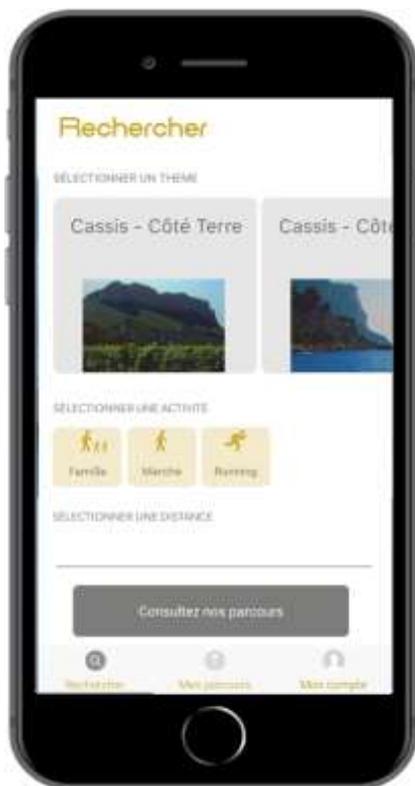
L'APPLICATION GWIIDO – « CASSIS SECRET »

- App as a service – abonnement
- Marque blanche – pas de frais de développement
- E-conciergerie urbaine d'expérience itinérante des visiteurs
- 2 langues
- Propose 4 parcours
 - Vignoble
 - Calanques
 - Sentier du Petit Prince
 - Route des Crêtes
- Audioguidée
 - Guide itinéraire
 - Anecdotes audio
 - Bons plans > centrale de réservations





L'APPLICATION GWIIDO – « CASSIS SECRET »





LA CENTRALE DE RÉSERVATION



38%

41 327 €

- 774 réservations
- 1898 personnes

+ 2 %

Par rapport
à 2018



62%

68 143 €

- 942 réservations
- 2307 personnes

+ 72 %



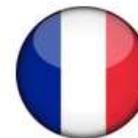
LA CENTRALE DE RÉSERVATION - BILLETTERIE

SAISON 2019 – Avril à Septembre (6 mois)

Clientèle individuelle



- ✓ + 20%
- ✓ Nombre de personnes : 464



78 %



- ✓ + 2%
- ✓ Nombre de personnes : 629



22 %



- ✓ + 7%
- ✓ Nombre de personnes : 918



- ✓ + 117 %
- ✓ Nombre de personnes : 2033



LE PARKING DES GORGUETTES



Pour la clientèle individuelle (navettes de la Métropole) : Près de 50 000 personnes transportées (+ 17 % pour le centre ville)



LE PARKING DES GORQUETTES

BILAN PLATEFORME AUTOCARS DES GORQUETTES SAISON 2019 – Mai à Septembre (5 mois)



- TOTAL 2017 : 1 226 BUS ACCUEILLIS
- TOTAL 2018 : 1 356 BUS ACCUEILLIS
- TOTAL 2019 : 1 423 BUS ACCUEILLIS



- Nombre de passagers accueillis en 2019 : 49 252 clients payants



- Mois les plus fréquentés sur la plateforme autocars :



VOYAGES EN AUTOCARS



JUIN

402 BUS
14 313 clients



SEPTEMBRE

298 BUS
10 271 clients



MAI

296 BUS
10 466 clients



LE PARKING DES GORQUETTES

BILAN PLATEFORME AUTOCARS DES GORQUETTES SAISON 2019 – Mai à Septembre (5 mois)



- CLIENTELE CROISIERISTE 2018 : 25,66 % de la clientèle totale
- CLIENTELE CROISIERISTE 2019 : 31,46 % de la clientèle totale
- Capacité moyenne des groupes : 35 personnes

- Clientèles les plus représentées :



CROISIERISTES

14 600 clients



SUR PLACE

13 820 clients



PREVENTE

6 686 clients



VOYAGES EN AUTOCARS

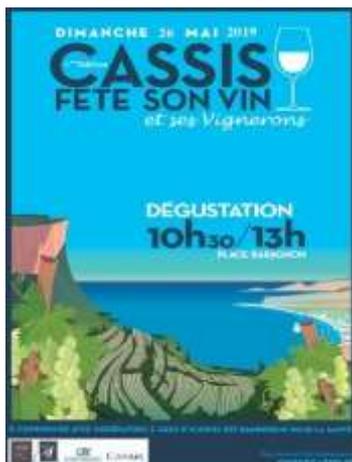


CASSIS PARTENAIRE DE LA FÊTE DE LA GASTRONOMIE EN PROVENCE MPG 2019





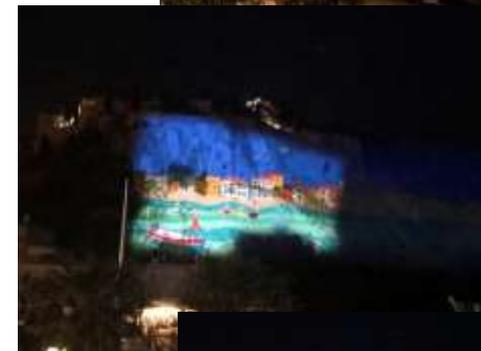
FÊTE DU VIN Le 26 mai



LES VOILES DE CASSIS Du 24 au 26 mai



MAPPING VIDÉO LE 25 MAI





LA RUE DE LA RÉPUBLIQUE

Du 26 au 29 juin 2019

- Démonstration culinaire par le chef des Roches Blanches
- Présentation et dégustation des Vins de Cassis,
- Dégustation de la bière de Cassis Le Doucillon
- Présence de l'office de tourisme avec corner boutique





DÎNER INSOLITE

Le 2 juillet au Domaine du Paternel

**LES DÎNERS
INSOLITES.**

Du 1^{er} au 31 juillet

Duos de chefs au cœur de sites d'exception,
paysages naturels, monuments historiques,
sites industriels ou domaines viticoles...



DOMAINE DU PATERNEL

2 JUILLET À 19H30 (COMPLET)
CASSIS

[Voir Plus](#)



**ANNÉE DE LA
GASTRONOMIE
EN PROVENCE**



Agence Artistik présente



L'Opéra à votre table

Voyage gourmand mêlant dans un menu exceptionnel, airs d'opéra, vins fins et mets délicats
Une création imaginée dans le cadre de MARSEILLE PROVENCE 2019, année de la Gastronomie



ANNÉE DE LA
GASTRONOMIE
EN PROVENCE

L'OPÉRA À VOTRE TABLE

Le Jeudi 11 juillet 2019

Voyage gourmand accommodant des airs d'opéra, des vins fins et des mets délicats.
Une création imaginée dans le cadre de MARSEILLE PROVENCE 2019, année de la Gastronomie.

Une centaine de personnes pour un dîner spectacle à l'Oustau Calendal.





JAZZ SUR LE TOIT

Du 21 juillet au 18 août 2019

- 5 soirées cette année,
- 1 246 personnes accueillis soit environ 250 personnes par soirée.





LES VENDANGES ÉTOILÉES

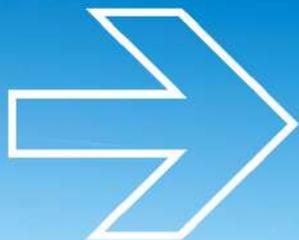
Du 20 au 22 septembre 2019
10^{ème} édition



ANNÉE DE LA
GASTRONOMIE
EN PROVENCE

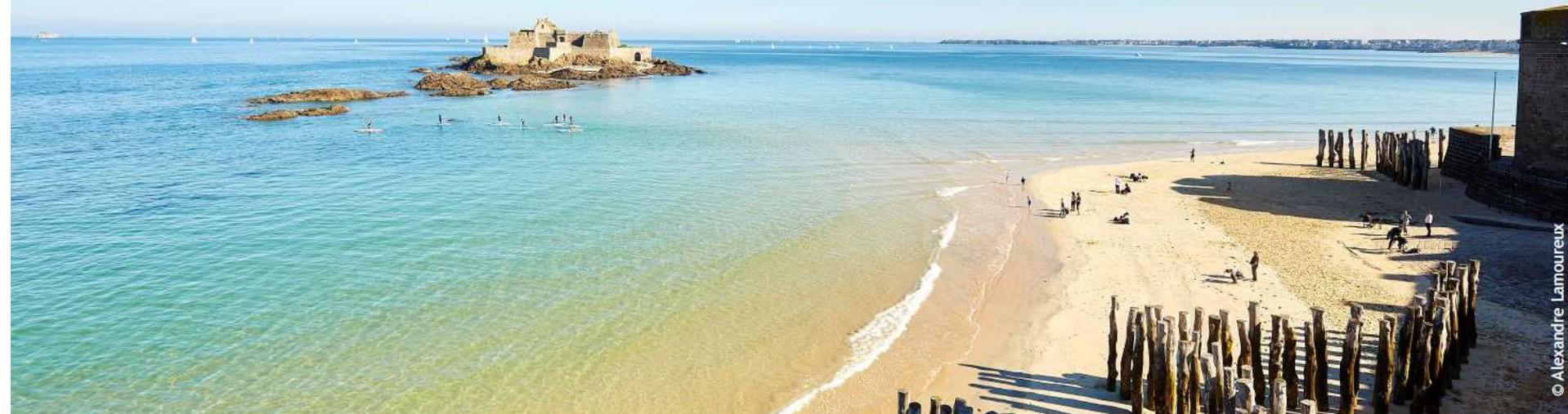


ÉTUDE DE NOTORIÉTÉ



NOTORIÉTÉ & ATTRACTIVITÉ DES STATIONS LITTORALES

Septembre
2019





ÉTUDE DE NOTORIÉTÉ

MÉTHODOLOGIE



ENQUÊTE EN LIGNE

Enquête en ligne réalisée auprès de 5 270 internautes français (représentatifs de la population française) étant partis au moins une fois en vacances (ou weekend de loisirs) au cours des 2 dernières années.



TERRAIN D'ENQUÊTE

Terrain d'enquête réalisé par BILENDI du 23 mai au 8 juin 2019



TRAITEMENTS & ANALYSES

Traitements et analyses réalisés par le Comité régional du tourisme de Bretagne

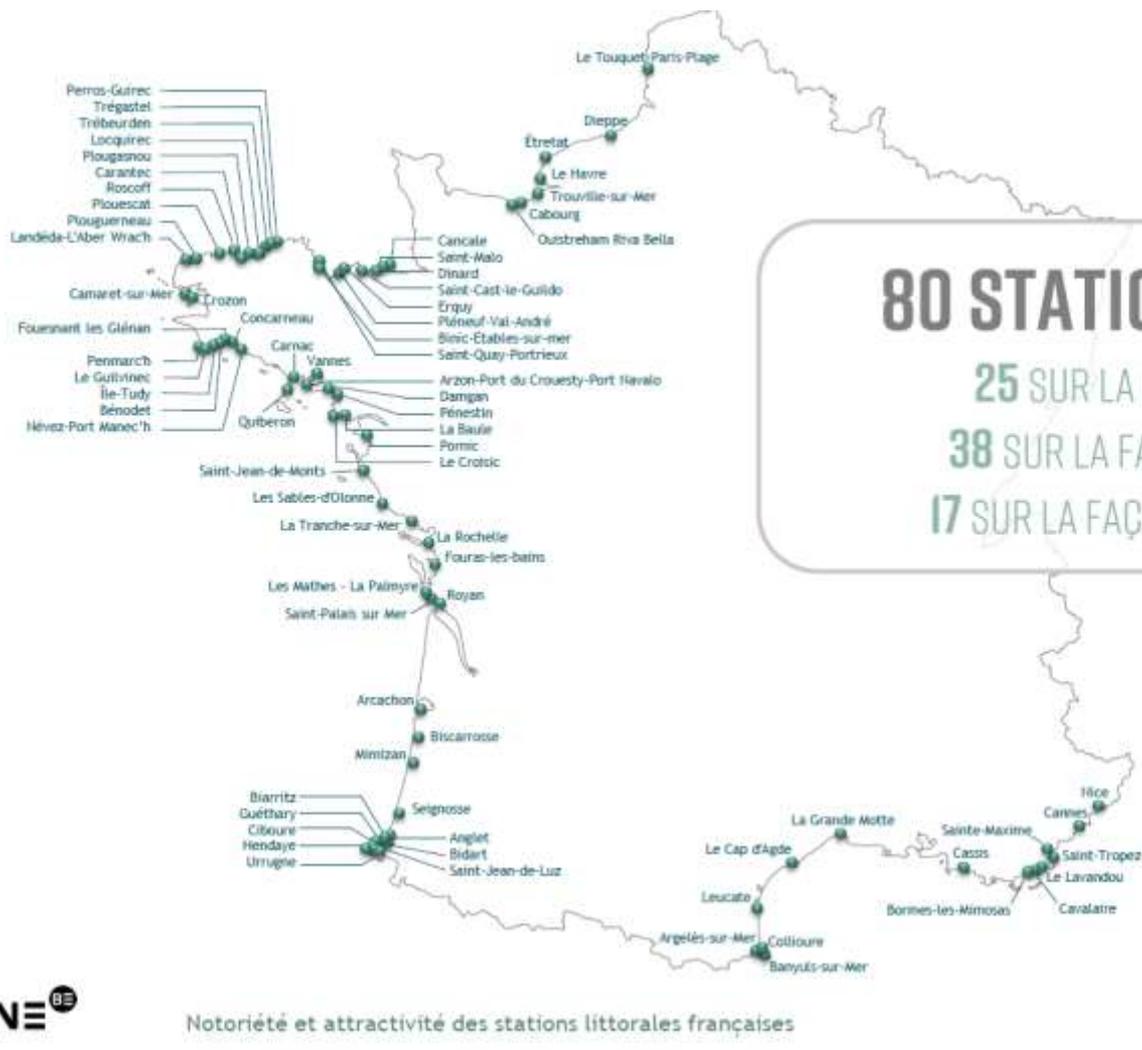


PARTENARIAT

Le Baromètre de notoriété et d'attractivité des stations littorales a été réalisé dans le cadre d'un partenariat avec le Comité régional du tourisme de Nouvelle-Aquitaine et le réseau Sensation Bretagne.



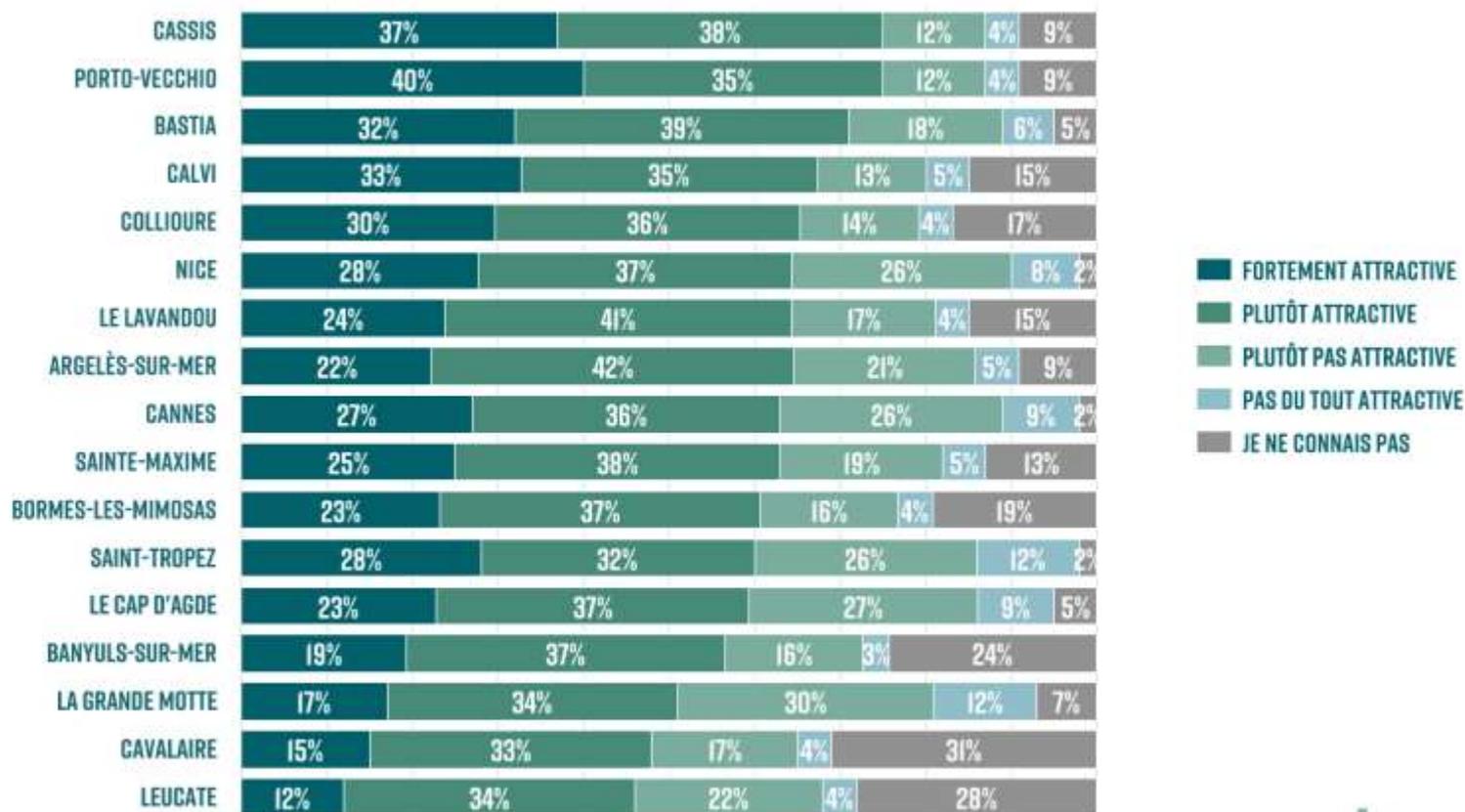
ÉTUDE DE NOTORIÉTÉ





ÉTUDE DE NOTORIÉTÉ

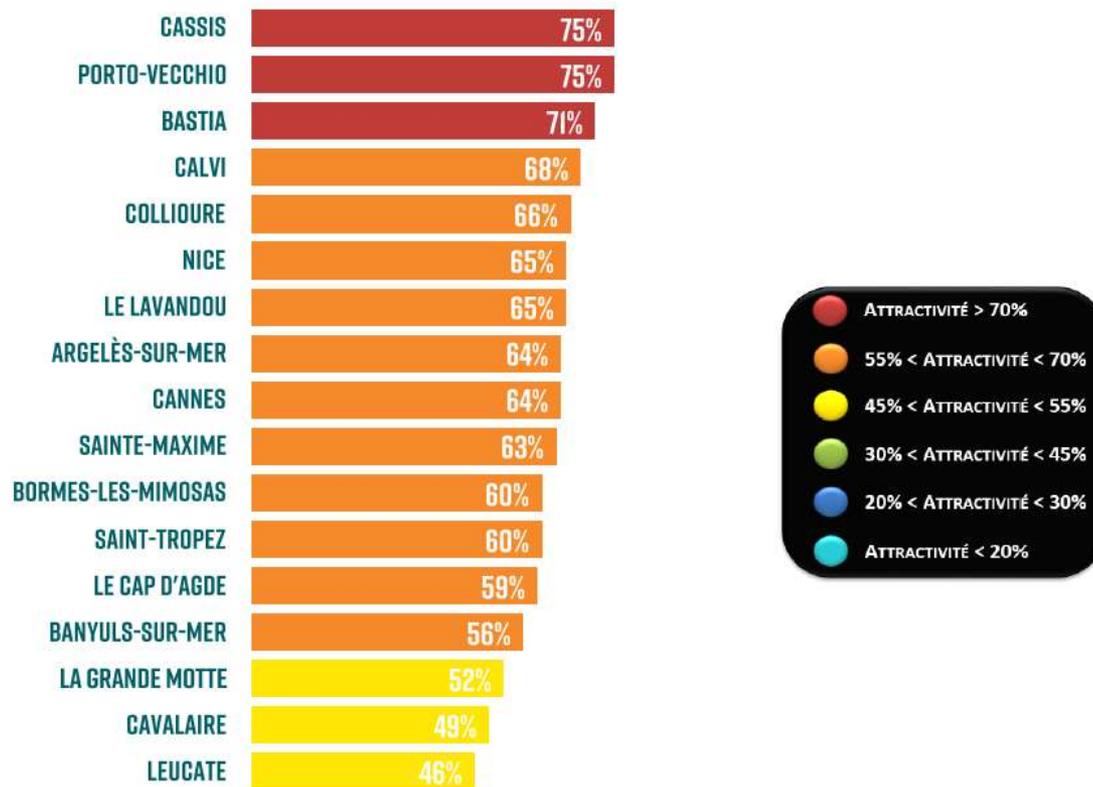
➔ Attractivité des stations méditerranéennes





ÉTUDE DE NOTORIÉTÉ

➔ Attractivité des stations méditerranéennes





ÉTUDE DE NOTORIÉTÉ

⇒ Critères de choix d'une station balnéaire

Critères de choix d'une station balnéaire - Ensemble

