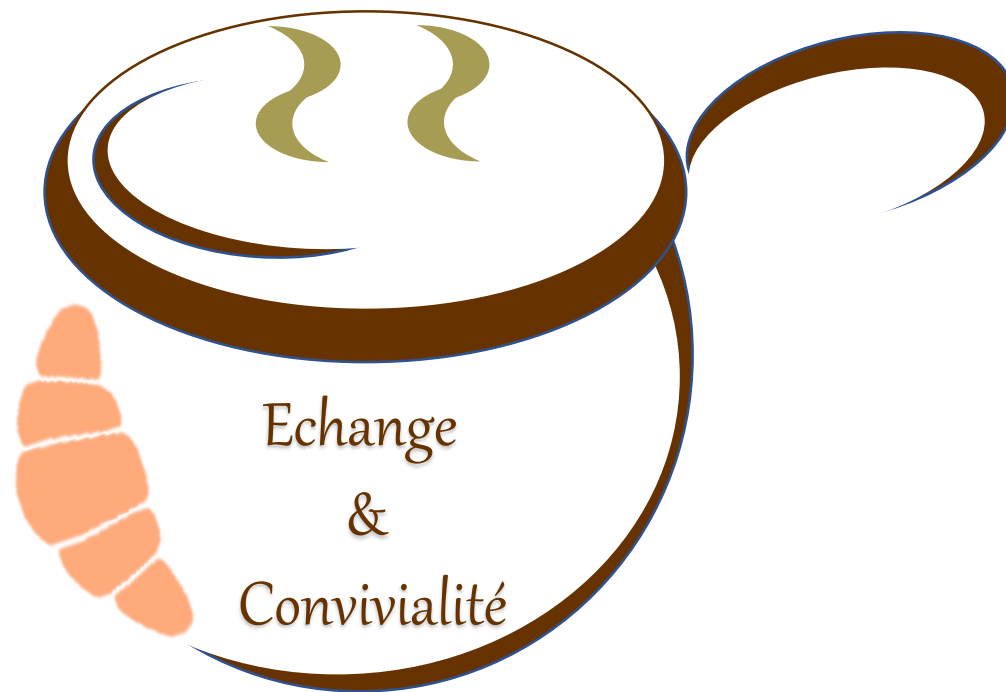


BIENVENUE AUX P🥐TITS DEJ🥐 DE L'OFFICE



1^{ÈRE} ÉDITION – JEUDI 7 FÉVRIER 2019

PRESENTATION DU CONCEPT



LE CONCEPT GENERAL

- ☐ MOMENT D'ÉCHANGE ET DE CONVIVIALITÉ
- ☐ RAPPEL DES ÉVÈNEMENTS A VENIR
 - ✓ AU NIVEAU RÉGIONAL
 - ✓ AU NIVEAU DÉPARTEMENTAL
 - ✓ AU NIVEAU DE LA DESTINATION
- ☐ PLAN D' ACTIONS DE L'OFFICE DE TOURISME



PETIT-DEJEUNERS THEMATIQUES

- ☐ NUMÉRIQUE : RÉSEAUX SOCIAUX
- ☐ MARCHES ÉTRANGERS
- ☐ FORMATIONS
- ☐ MONDE DE LA CROISIÈRE
- ☐ DÉCOUVERTE D'UN PRESTATAIRE DE CASSIS

1^{ère} EDITION – PARKING DES GORGUETTES



INFRASTRUCTURES D'ACCUEIL

PLATEFORME D'ACCUEIL AUTOCARS
PLATEFORME GRAND PUBLIC EN SAISON

- ☐ PORTE D'ENTRÉE SUR LA DESTINATION
- ☐ QUALITÉ DE SERVICE OPTIMAL
- ☐ TROPHEE BUS ET CAR 2017
« **MEILLEUR ACCUEIL GROUPE** »



LA PLATEFORME D'ACCUEIL DES GORGUETTES EN CHIFFRES :

- ✓ **1450** AUTOCARS ENTRE MAI ET SEPTEMBRE
- ✓ **45000** PERSONNES GROUPES ENTRE MAI ET SEPTEMBRE
- ✓ **+ DE 50000** PERSONNES INDIVIDUELLES EN SAISON
- ✓ **26** EMPLACEMENTS AUTOCARS
- ✓ **220** PLACES DE PARKING
- ✓ **DES NAVETTES BUS** POUR LE CENTRE-VILLE ET LA PRESQU'ÎLE
- ✓ **3 NAVETTES** DE 60 PLACES POUR GROUPES EN SAISON
- ✓ **1** ANTENNE DE L'OFFICE DE TOURISME EN SAISON
- ✓ **1** ÉQUIPE COMMERCIALE ET ADMINISTRATIVE DE L'OFFICE SUR SITE
- ✓ **1** AGENT DE LA POLICE MUNICIPALE EN SAISON
- ✓ **3** CAMERAS DE VIDÉOSURVEILLANCE
- ✓ **17** SANITAIRES SUR SITE

PRESENTATION DES EVENEMENTS A VENIR



MARS

- ❑ LANCEMENT DE L'ANNÉE DE LA
GASTRONOMIE EN PROVENCE 2019
PROVENCE TOURISME



- ❑ SALON RDV EN FRANCE EN PROVENCE
ATOUT FRANCE



AVRIL

- ❑ 20-21 AVRIL : CASSIS AU JARDIN
VILLE DE CASSIS

PRESENTATION DES EVENEMENTS A VENIR



19-20 MARS

❑ **SALON RDV EN FRANCE EN PROVENCE**

ATOUT FRANCE – 14^{ÈME} ÉDITION

LE PLUS GRAND SALON PROFESSIONNEL DU TOURISME ORGANISÉ EN FRANCE

2 JOURS DE RENCONTRES PROFESSIONNELLES

+ DE 900 TOURS OPÉRATEURS INTERNATIONAUX

70 PAYS REPRÉSENTÉS

26 PRETOURS ORGANISÉS DANS NOTRE RÉGION DONT 2 A CASSIS

37 JOURNALISTES DE LA PRESSE INTERNATIONALE

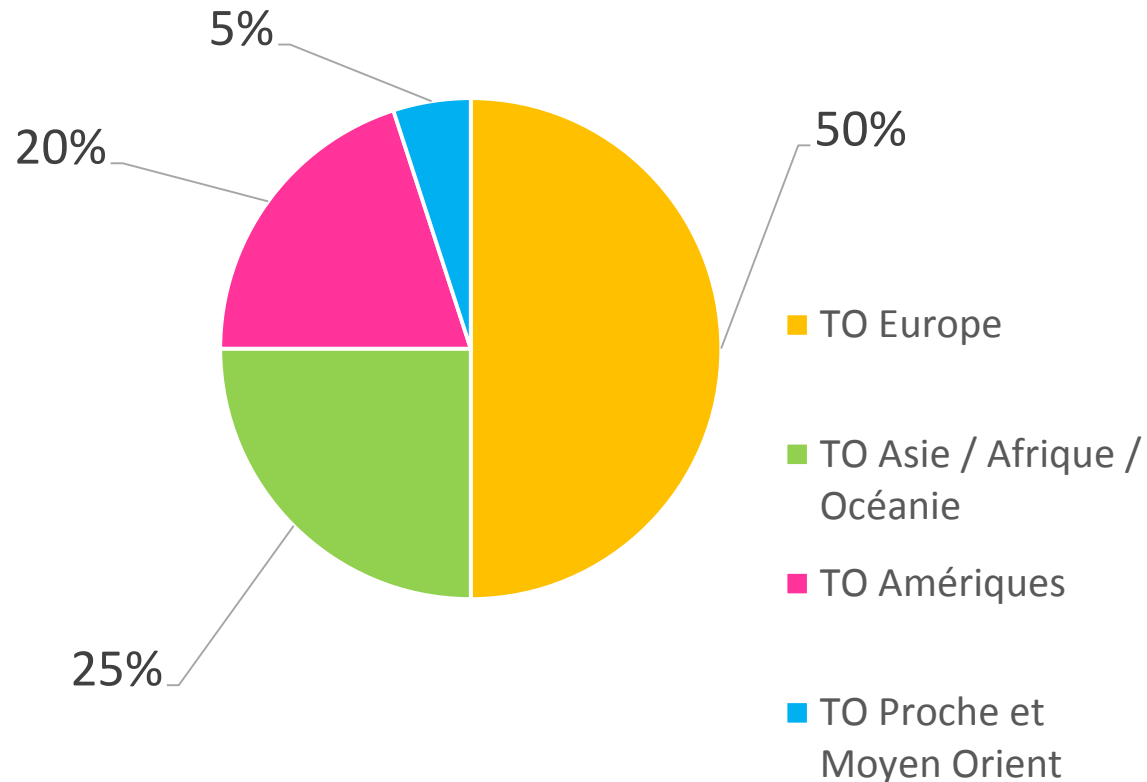
LA RÉGION PROVENCE A L'HONNEUR



LE SALON RENDEZ-VOUS EN FRANCE

« Quelques chiffres clés »

REPARTITION DES TOURS OPERATEURS
INTERNATIONAUX



- ❑ 25 000 rendez-vous d'affaires
- ❑ 900 tours opérateurs du monde entier
- ❑ 70 pays représentés

- ❑ 800 professionnels du tourisme en France
- ❑ 50 à 60 rendez-vous maximum sur 2 jours

PRESENTATION DES EVENEMENTS A VENIR



20 MARS



- ❑ LANCEMENT DE L'ANNÉE DE LA GASTRONOMIE EN PROVENCE 2019
PROVENCE TOURISME

WWW.MPG2019.FR

RENCONTRES AVEC DES GRANDS CHEFS

EXPOSITIONS GASTRONOMIQUES

PIQUE-NIQUES AVEC VUE

MARCHES GOURMANDS

POTAGERS URBAINS

DINERS INSOLITES

CONFÉRENCES



OFFICE DE TOURISME

CASSIS
PROVENCE · MÉDITERRANÉE

PRESENTATION DES EVENEMENTS A VENIR



20 -21 AVRIL

❑ **20-21 AVRIL : CASSIS AU JARDIN**
VILLE DE CASSIS

MANIFESTATION « PLANTES, FLEURS, OBJETS DE DECORATION »

WEEK-END DE PAQUES

GRANDS EXPOSANTS : TRUFFAUT & POTERIE RAVEL

PLACE BARAGNON

3 ZONES SCOLAIRES EN VACANCES EN MÊME TEMPS

CASSIS – VILLES ET VILLAGES FLEURIS 4 FLEURS



OFFICE DE TOURISME

CASSIS
PROVENCE · MÉDITERRANÉE

PRESENTATION DES EVENEMENTS A VENIR



MAI

- ❑ 24-25 MAI 2019
MAPPING VIDEO « CASSIS ENTRE TERRE ET MER »
SUR LA FALAISE DU CHÂTEAU
VILLE DE CASSIS
 
- ❑ 24-26 MAI 2019
RÉGATE « LES VOILES DE CASSIS »
PORT DE CASSIS
- ❑ 26 MAI 2019
« CASSIS FÊTE SON VIN »
SYNDICAT DES VIGNERONS DE CASSIS
 
- ❑ 30 MAI – 2 JUIN 2019
FESTIVAL « LE PRINTEMPS DU LIVRE »
THÉMATIQUE : LIBERTÉ, LIBERTÉ CHÉRIE
VILLE DE CASSIS



JUIN

- ❑ 9 JUIN 2019
RÉGATE COOKING CUP MARSEILLE-CASSIS
PORT DE CASSIS
 
- ❑ 22-23 JUIN 2019
GRAND PRIX DE FRANCE DE F1 – LE CASTELLET
CIRCUIT PAUL RICARD
- ❑ 26 JUIN 2019
FÊTE DE LA SAINT-JEAN
VILLE DE CASSIS
- ❑ 29-30 JUIN 2019
FÊTE DE LA MER
VILLE DE CASSIS

PRESENTATION DES EVENEMENTS A VENIR



24-26 MAI : UN GRAND WEEK-END DE MANIFESTATIONS

☐ 24-25 MAI 2019

**MAPPING VIDEO « CASSIS
ENTRE TERRE ET MER » SUR LA
FALAISE DU CHÂTEAU
VILLE DE CASSIS**



☐ 24-26 MAI 2019

**RÉGATE « LES VOILES DE CASSIS »
PORT DE CASSIS**



☐ 26 MAI 2019

**« CASSIS FÊTE SON VIN »
SYNDICAT DES VIGNERONS DE CASSIS**



PRESENTATION DES EVENEMENTS A VENIR



21-23 JUIN

MANIFESTATION DE GRANDE ENVERGURE EN PROVENCE

2ÈME ANNEE DEPUIS LE RETOUR DU GP

78 MILLIONS D'EUROS DE RETOMBÉES ECONOMIQUES POUR LA REGION

74 000 BILLETS VENDUS SUR LE WEEK-END

500 MILLIONS DE TELESPECTATEURS DANS LE MONDE

160 000 PERSONNES PRESENTES SUR LE CIRCUIT DURANT LE WEEK-END

- ❑ 21-23 JUIN :
- ❑ GRAND PRIX DE FRANCE DE F1
CIRCUIT PAUL RICARD




FORMULA 1
GRAND PRIX DE
FRANCE
LE CASTELLET

OFFICE DE TOURISME

C A S S I S
PROVENCE · MÉDITERRANÉE

ANALYSE DE NOS MARCHES INTERNATIONAUX



ANALYSE DES CLIENTELES ENTRANTES



MARCHES ENTRANTS REGION SUD



MARCHES ENTRANTS « CASSIS »



ANALYSE DES CROISIERISTES – ESCALES EN RADE



MARCHES EN TRANSIT « CASSIS »



906 passagers

283 passagers

161 passagers

4^{ème} place

5^{ème} place

160 passagers

63 passagers

6^{ème} place

7^{ème} place

8^{ème} place

9^{ème} place

10^{ème} place

46 passagers

26 passagers

26 passagers

23 passagers

23 passagers

BILAN ET PERSPECTIVES

AEROPORT MARSEILLE-PROVENCE

TOP 10 Destinations internationales au départ de Marseille en 2018



FAITS MARQUANTS 2018

- ✓ Fort succès sur la ligne aérienne Londres – Marseille
- ✓ Istanbul : + 25 % d'augmentation
- ✓ Madrid : + 10,6 % d'augmentation
- ✓ Renforcement des fréquences vers Montréal avec Air Transat et Air Canada
- ✓ Renforcement vers grands hubs internationaux : Francfort et Londres
- ✓ Doublement des vols charters Korean Air en provenance de Séoul
- ✓ Développement du trafic vers la Réunion avec Air Austral : + 387 %

BILAN 2018

- ❑ 9,4 Millions de passagers
- ❑ 4^e aéroport de province
- ❑ 38 compagnies aériennes
- ❑ 120 destinations en vols directs
- ❑ 31 pays desservis

DEVELOPPEMENT DU TRAFFIC INTERNATIONAL

- ❑ 39 % - vols domestiques
- ❑ 61 % - vols internationaux (+ 6 % en 2018)

BILAN ET PERSPECTIVES

AÉROPORT MARSEILLE-PROVENCE



- ☐ BASE RYANAIR à Marseille à partir de 2019
- ✓ 40 destinations en 2019 dont 8 nouvelles lignes



- ☐ BASE VOLOTEA à Marseille
- ✓ 23 destinations en 2019 dont 6 nouvelles lignes



- ☐ BRITISH AIRWAYS
- ✓ 4^{ème} fréquence quotidienne entre Londres et Marseille



- ☐ LA RUSSIE :
- ✓ Aeroflot – 5 vols / semaine dès le 5 juin 2019
- ✓ Aigle Azur – 2 vols / semaine dès fin mars 2019



- ☐ LA SCANDINAVIE :
- ✓ Scandinavian Airlines SAS – à partir de l'été 2019
- Copenhague : 2 vols / semaine
- Stockholm : 3 vols / semaine



- ☐ NOUVELLES COMPAGNIES
- ✓ Aeroflot
- ✓ Laudamotion
- ✓ SAS Scandinavian Airlines
- ✓ Sun Express



OBJECTIF 2019

10 MILLIONS DE PASSAGERS

BILAN ET PERSPECTIVES

CLUB DE LA CROISIERE MARSEILLE-PROVENCE

☐ SAISON 2018

- ✓ 505 ESCALES
- ✓ 1 716 000 passagers en escale à Marseille (+15 %)
- ✓ 31 compagnies
- ✓ 81 navires

☐ NATIONALITES DES PASSAGERS EN TRANSIT

- ✓ 1^{er} : Italie (26 %)
- ✓ 2^{ème} : USA (12 %)
- ✓ 3^{ème} : Allemagne (12 %)
- ✓ 4^{ème} : Espagne (9 %)
- ✓ 5^{ème} : Royaume-Uni (6 %)
- ✓ 6^{ème} : France (3 %)

☐ PREVISIONS SAISON 2019

- ✓ 523 ESCALES (+4 %)
- ✓ 1 850 000 passagers en escale à Marseille (+8 %)
- ✓ 13 Escales inaugurales
- ✓ 5 nouveaux navires
- ✓ Fortes concentrations en fin de semaine (VSD)
- ✓ Saison plus concentrée entre mai et Octobre



OBJECTIF 2020

2 MILLIONS DE PASSAGERS

PLAN D' ACTIONS DE L'OFFICE



FEVRIER

- ❑ **4 FÉVRIER**
WORKSHOP PRO
DE LA CROISIÈRE 
- ❑ **12 FÉVRIER**
CLUB PRESSE A PARIS
RENCONTRE AVEC LA PRESSE PARISIENNE
- ❑ **7 FÉVRIER**
FORMATION DES PROS AU
SALON RDV EN FRANCE 
- ❑ **27 FÉVRIER**
PRESENTATION DE LA DÉMARCHE
#CASSISCRUISESPIRIT 
- ❑ **FÉVRIER / MARS**
DÉMARCHAGE PROFESSIONNEL
EN RÉGION



MARS

- ❑ **6-10 MARS**
SALON ITB BERLIN 
SALON PROFESSIONNEL ET PRESSE ALLEMAGNE +
SOIRÉE VIP
- ❑ **17 MARS**
ACCUEIL DE 2 PRÉTOURS
SALON RDV EN FRANCE 
- ❑ **19-20 MARS**
SALON RDV EN FRANCE
PLUS GRAND SALON PROFESSIONNEL DU
TOURISME ORGANISÉ EN FRANCE
900 TOURS OPÉRATEURS ACCUEILLIS 



AVRIL

- ❑ **1ER AVRIL**
CAP SUR L'ÉTÉ 
LANCEMENT DE SAISON
- ❑ **20-21 AVRIL**
PRÉSENCE SUR LA MANIFESTATION
« CASSIS AU JARDIN »



ESCALES EN RADE DE CASSIS

SAISON 2019



8 MAI 2019

ESCALE SEADREAM I
110 passagers



24 MAI 2019

ESCALE CRYSTAL SERENITY
1064 passagers



18 OCTOBRE 2019

ESCALE SEADREAM II
110 passagers



21 MAI 2019

ESCALE SEADREAM II
110 passagers



29 JUILLET 2019

ESCALE AZAMARA PURSUIT
694 passagers



23 MAI 2019

ESCALE WORLD EXPLORER
176 passagers



31 JUILLET 2019

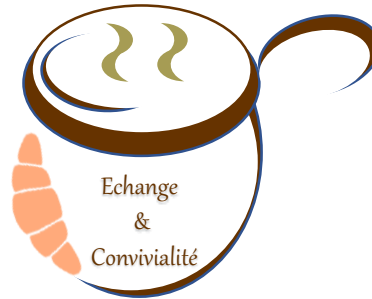
ESCALE SEADREAM I
110 passagers



FORMATIONS A RETENIR



- ❑ **FIN MARS**
2^E PETIT-DEJ DE L'OFFICE
THÉMATIQUE : A DÉFINIR



- ❑ **5 AVRIL**
RENDEZ-VOUS DU CRT N°2 – CAMPING ECOLODGE L'ETOILE D'ARGENS
SOIGNER SON E-REPUTATION EN TIRANT PROFIT DES AVIS CLIENTS



- ❑ **AVRIL**
ÊTRE AMBASSADEUR DE LA DESTINATION « CASSIS » EN SAISON
FORMATION EFFECTUÉE PAR L'OFFICE DE TOURISME DÉDIÉE AUX PERSONNELS DE VOS STRUCTURES
CONNAISSANCE DU TERRITOIRE ET ACTIVITÉS EN CENTRALE DE RÉSERVATION A PROPOSER A VOS CLIENTS

INSCRIPTIONS EN COURS



- ❑ PARTENARIAT AVEC L'OFFICE DE TOURISME
CHRISTINE FRANCIA & LÉA BAILLE
DATE LIMITE : FIN FÉVRIER 2019



- ❑ DEMARCHE #CASSIS CRUISE SPIRIT
MICHÈLE VALLET
DATE LIMITE : FIN FÉVRIER 2019



PROCHAINEMENT ...



- ❑ FORMATION ORGANISEE PAR L'OT
ÊTRE AMBASSADEUR DE LA DESTINATION « CASSIS » EN SAISON
FORMATION EFFECTUÉE PAR L'OFFICE DE TOURISME DÉDIÉE AUX PERSONNELS DE VOS STRUCTURES
CONNAISSANCE DU TERRITOIRE ET ACTIVITÉS EN CENTRALE DE RÉSERVATION A PROPOSER A VOS CLIENTS



N'OUBLIEZ PAS ...

SUIVEZ-NOUS SUR LES RESEAUX SOCIAUX !



❑ LINKEDIN

PAGE ENTREPRISE « OFFICE DE TOURISME DE CASSIS »

> TOUTES LES ACTUALITÉS PROFESSIONNELLES EN TEMPS RÉEL



❑ FACEBOOK

PAGE GRAND PUBLIC « CASSIS 4 SAISONS »

> TOUTE NOTRE PROMOTION TOURISTIQUE POUR SUBLIMER LA DESTINATION CASSIS



❑ INSTAGRAM

PAGE « OT CASSIS »

> TOUTE NOTRE PROMOTION VISUELLE POUR SUBLIMER LA DESTINATION CASSIS



Instagram

SANS OUBLIER ...



❑ NEWSLETTER PRO

NEWSLETTER MENSUELLE ADRESSÉE AUX SOCIOPROFESSIONNELS DE CASSIS

> TOUTES NOS ACTUS, STATS ET BILANS



LA PAROLE EST A VOUS ...

Une nouveauté ? Un bon plan?



- ☐ VOUS SOUHAITEZ NOUS FAIRE PART D'UNE NOUVEAUTÉ AU SEIN DE VOTRE STRUCTURE ?
- ☐ VOUS AVEZ EFFECTUÉ UN CHANGEMENT IMPORTANT CET HIVER ?
- ☐ VOUS PROPOSEREZ UN BON PLAN AU COURS DE LA SAISON ?
- ☐ VOUS AVEZ INTÉGRÉ UNE NOUVELLE DÉMARCHE / LABEL ?

RESTONS CONNECTES

DATE DU PROCHAIN

« P'TIT DEJ' DE L'OFFICE »

25 MARS 2019 À 09H00

EN ESPERANT VOUS Y VOIR NOMBREUX !