

LE BONHEUR HAUTE DÉFINITION.

PROFIL DE POSTE
STAGE CONSEILLER EN SEJOUR EN OFFICE DE TOURISME

DUREE DU STAGE : Stage longue durée 5 à 6 mois à temps complet.

LANGUES PARLEES : Anglais courant + 2^{ème} langue étrangère souhaitée

PROFIL : BTS TOURISME ou FAC de langues ou de tourisme

MISSIONS ET ACTIVITES PRINCIPALES :

- Assure l'accueil et l'information des visiteurs et publics à l'Office de Tourisme
- Traite les demandes d'informations et de réservation (courrier, téléphone, mail notamment via la plateforme Ingénie)
- Conseille et incite les clients à séjourner et consommer sur le territoire
- Assure la vente de prestations à l'accueil (hébergements, loisirs, etc... via la plateforme Ingénie)
- Assure la vente de produits boutique
- Assure la vente de produits sur la centrale de réservation Ingénie
- Renseigne les tableaux de bord statistiques de l'accueil (via la Plateforme Gaïa notamment)
- Assure la gestion de l'espace accueil (présentoirs, écrans et panneaux d'affichage, gestion des stocks de brochures)
- Peut intervenir sur des opérations extérieures ponctuelles (salons, évènements, animations organisées par l'OT ...)
- Assure la saisie et la mise à jour de la base de données PATIO et du site Web.
- Participe aux animations mises en place par l'Office de Tourisme (RDV du lundi)
- Assure la livraison de la documentation chez les partenaires
- Dans le but d'élargir son champ d'action, le stagiaire pourra avoir l'opportunité de travailler sur des missions annexes (animation, digital, promotion/communication)

Il sera, de plus, amené à travailler en relation avec les différents partenaires et donc d'établir un relationnel avec eux.

Si le stagiaire souhaite mettre en œuvre un projet en lien avec son cursus universitaire pendant sa période de stage, il pourra être force de proposition.

Contrairement aux autres membres de l'équipe il bénéficiera de temps d'observation, d'apprentissage et de formation et d'un suivi individualisé dans son parcours de la part des conseillers en séjour et du responsable afin d'optimiser sa période de stage et d'acquérir de réelles compétences sur le terrain.

LE BONHEUR HAUTE DÉFINITION.

COMPETENCES REQUISES POUR LE POSTE :

➔ **Savoirs (connaissances de base)**

- Offre touristique de Cassis et de la région
- Connaissance géographique, historique, patrimoniale et culturelle du territoire, de la région et des régions limitrophes

➔ **Savoir-faire (aptitudes)**

- Pratique courante de deux langues étrangères
- Accueil force de vente, maîtrise des techniques « conseiller en séjour »
- Maîtrise de la gestion de flux de clientèle
- Organisation du bon fonctionnement du poste à l'accueil

➔ **Savoir être (attitudes)**

- Sens de l'accueil
- Bon relationnel
- Ecoute active : identifier, comprendre le besoin, proposer une solution
- Adaptabilité
- Sociabilité, courtoisie, amabilité, sourire
- Disponibilité mentale et physique
- Dynamisme, énergie, réactivité, vivacité
- Discrétion
- Sens du travail en équipe

REMUNERATION

35 heures hebdomadaires

Possibilité de travailler les we et jours fériés

Envoyer cv et lettre de motivation + vos coordonnées à patricia@ot-cassis.com

OFFICE DE TOURISME - Quai des Moulins 13 260 CASSIS - www.ot-cassis.com

Organisme immatriculé au registre des opérateurs de voyages et 2^e séjours sous le numéro : IM013120017

Forme juridique : EPIC – N° SIRET : 431 967 256 00022 – Code APE : 7990Z