



LE BONHEUR HAUTE DÉFINITION.

PROFIL DE POSTE CONSEILLER EN SEJOUR

DUREE DU CONTRAT : CDD saisonnier de 7 mois à partir du 1er avril 2018 à temps complet.
Travail dimanches et jours fériés.

LANGUES PARLEES : Anglais courant + 2^{ème} langue étrangère

PROFIL : BTS TOURISME ou BAC + 2 minimum

De préférence avec carte de guide conférencier

Une première expérience dans le domaine du tourisme pourrait être un plus.

Connaissances de Cassis et de la région souhaitées

MISSIONS ET ACTIVITES PRINCIPALES :

- ➔ Assure l'accueil et l'information des visiteurs et publics à l'Office de Tourisme, Quai des Moulins ou aux Gorguettes
- ➔ Conseille et incite les clients à séjourner et consommer sur le territoire
- ➔ Assure la gestion de l'espace accueil et de la boutique
- ➔ Prend en charge les visites guidées du village

- Applique les procédures du manuel qualité – Qualité Tourisme
- Assure l'accueil téléphonique et physique à l'Office de Tourisme et dans les éventuels autres points d'accueil
- Traite les demandes d'informations et de réservation (courrier, téléphone, fax, mail notamment via la plateforme Ingénie)
- Propose et valorise l'offre touristique de Cassis
- Assure la vente de produits boutique (gestion des stocks, animation de la boutique)
- Renseigne les tableaux de bord statistiques de l'accueil (via la Plateforme Gaïa notamment)
- Met à jour l'information disponible à la clientèle
- Gère les stocks (notamment de documentation via la plateforme Ingénie)
- Peut intervenir sur des opérations extérieures ponctuelles (salons, évènements, animations organisées par l'OT ...)

OFFICE DE TOURISME - Quai des Moulins 13 260 CASSIS - www.ot-cassis.com

Organisme immatriculé au registre des opérateurs de voyages et de séjours sous le numéro : IM013120017

Forme juridique : EPIC – N° SIRET : 431 967 256 00022 – Code APE : 7990Z



LE BONHEUR HAUTE DÉFINITION.

- Assure la vente de prestations à l'accueil (hébergements, loisirs, etc...via la plateforme Ingénie)
- Assure la saisie dans la base de données PATIO, la mise à jour de la base de données et du site Web.
- Assure la mise à jour des écrans d'information à l'accueil
- Participe aux pots d'accueil en période estivale
- Diffuse la documentation chez les prestataires (portage en saison)
- Participe aux animations mises en place par l'Office de Tourisme

COMPETENCES REQUISES POUR LE POSTE :

→ Savoirs (connaissances de base)

- Offre touristique de Cassis et de la région
- Connaissance géographique, historique, patrimoniale et culturelle du territoire, de la région et des régions limitrophes
- Connaissance des bases de données d'information touristique – Base PATIO
- Bureautique, systèmes de réservation (Ingénie)
- Expérience en guidage

→ Savoir-faire (aptitudes)

- Pratique courante de deux langues étrangères
- Accueil force de vente, maîtrise des techniques « conseiller en séjour »
- Maîtrise de la gestion de flux de clientèle
- Organisation du bon fonctionnement du poste à l'accueil

→ Savoir être (attitudes)

- Sens de l'accueil
- Ecoute active : identifier, comprendre le besoin, proposer une solution
- Adaptabilité
- Sociabilité, courtoisie, amabilité, sourire
- Disponibilité mentale et physique
- Dynamisme, énergie, réactivité, vivacité
- Discrétion
- Sens du travail en équipe



LE BONHEUR HAUTE DÉFINITION.

REMUNERATION

Salaire : selon convention collective applicable

Date limite de réception des candidatures le 30 mars 2018

Candidature à faire parvenir à :

Office de Tourisme

Quai des Moulins

13 260 CASSIS

patricia@ot-cassis.com