



LE BONHEUR HAUTE DÉFINITION.

## PROFIL DE POSTE CONSEILLER EN SEJOUR

DUREE DU CONTRAT : CDD saisonnier de 7 mois à partir du 1er avril 2018 à temps complet.  
Travail dimanches et jours fériés.

LANGUES PARLEES : Anglais courant + 2<sup>ème</sup> langue étrangère

PROFIL : BTS TOURISME ou BAC + 2 minimum

De préférence avec carte de guide conférencier

Une première expérience dans le domaine du tourisme pourrait être un plus.

Connaissances de Cassis et de la région souhaitées

## MISSIONS ET ACTIVITES PRINCIPALES :

- ➔ Assure l'accueil et l'information des visiteurs et publics à l'Office de Tourisme, Quai des Moulins ou aux Gorguettes
  - ➔ Conseille et incite les clients à séjourner et consommer sur le territoire
  - ➔ Assure la gestion de l'espace accueil et de la boutique
  - ➔ Prend en charge les visites guidées du village
- 
- Applique les procédures du manuel qualité – Qualité Tourisme
  - Assure l'accueil téléphonique et physique à l'Office de Tourisme et dans les éventuels autres points d'accueil
  - Traite les demandes d'informations et de réservation (courrier, téléphone, fax, mail notamment via la plateforme Ingénie)
  - Propose et valorise l'offre touristique de Cassis
  - Assure la vente de produits boutique (gestion des stocks, animation de la boutique)
  - Renseigne les tableaux de bord statistiques de l'accueil (via la Plateforme Gaïa notamment)
  - Met à jour l'information disponible à la clientèle
  - Gère les stocks (notamment de documentation via la plateforme Ingénie)
  - Peut intervenir sur des opérations extérieures ponctuelles (salons, évènements, animations organisées par l'OT ...)

OFFICE DE TOURISME - Quai des Moulins 13 260 CASSIS - [www.ot-cassis.com](http://www.ot-cassis.com)

Organisme immatriculé au registre des opérateurs de voyages et de séjours sous le numéro : IM013120017

Forme juridique : EPIC - N° SIRET : 431 967 256 00022 - Code APE : 7990Z



## LE BONHEUR HAUTE DÉFINITION.

- Assure la vente de prestations à l'accueil (hébergements, loisirs, etc...via la plateforme Ingénie)
- Assure la saisie dans la base de données PATIO, la mise à jour de la base de données et du site Web.
- Assure la mise à jour des écrans d'information à l'accueil
- Participe aux pots d'accueil en période estivale
- Diffuse la documentation chez les prestataires (portage en saison)
- Participe aux animations mises en place par l'Office de Tourisme

### COMPETENCES REQUISES POUR LE POSTE :

#### ➔ Savoirs (connaissances de base)

- Offre touristique de Cassis et de la région
- Connaissance géographique, historique, patrimoniale et culturelle du territoire, de la région et des régions limitrophes
- Connaissance des bases de données d'information touristique – Base PATIO
- Bureautique, systèmes de réservation (Ingénie)
- Expérience en guidage

#### ➔ Savoir-faire (aptitudes)

- Pratique courante de deux langues étrangères
- Accueil force de vente, maîtrise des techniques « conseiller en séjour »
- Maîtrise de la gestion de flux de clientèle
- Organisation du bon fonctionnement du poste à l'accueil

#### ➔ Savoir être (attitudes)

- Sens de l'accueil
- Ecoute active : identifier, comprendre le besoin, proposer une solution
- Adaptabilité
- Sociabilité, courtoisie, amabilité, sourire
- Disponibilité mentale et physique
- Dynamisme, énergie, réactivité, vivacité
- Discrétion
- Sens du travail en équipe



## REMUNERATION

Salaire : selon convention collective applicable

Date limite de réception des candidatures le 30 mars 2018

Candidature à faire parvenir à :  
Office de Tourisme  
Quai des Moulins  
13 260 CASSIS  
[patricia@ot-cassis.com](mailto:patricia@ot-cassis.com)