



LE BONHEUR HAUTE DÉFINITION.

PROFIL DE POSTE RECRUTEMENT CONSEILLER EN SEJOUR CDD 6 mois

L'Office de Tourisme de Cassis, Classé en Catégorie 1 et marqué Qualité Tourisme recherche un/e conseiller/ère en séjour pour répondre au mieux aux besoins des visiteurs, partenaires et professionnels du village.

La qualité de ses espaces naturels et la diversité de son offre touristique font de Cassis une destination touristique très prisée.

Sous l'autorité du Directeur et de la Responsable Accueil, vous aurez pour mission principale l'accueil et l'information de la clientèle.

DUREE DU CONTRAT : CDD de 6 mois à temps complet (26/03/2026 – 30/09/2026)

LANGUES PARLEES : Anglais courant + 2^{ème} langue étrangère souhaitée

PROFIL : BTS TOURISME ou BAC + 2 minimum

Une expérience dans le domaine du tourisme souhaitée.

Début du contrat le 26 mars 2026

MISSIONS ET ACTIVITES PRINCIPALES :

Accueil :

- Assure l'accueil physique et à distance de la clientèle nationale et internationale (FrontOffice, Téléphone, mails, courrier)
- Met en œuvre un accueil personnalisé en fonction des besoins et des attentes des visiteurs
- Applique, respecte et participe à l'élaboration des outils et procédures de la démarche qualité
- Récolte et renseigne l'ensemble des demandes clients dans le logiciel Koredge ou autres logiciels destinés à l'analyse de la fréquentation touristique
- Assure la gestion des stocks de documentation mis à disposition du public
- Participe à la diffusion de l'information auprès des socio-professionnels
- Contribue aux mises à jour de l'information sur la plateforme Apidae

Vente de produits/prestations : (dans le cadre de la mission d'accueil)

- Assure la vente des produits de la boutique, des prestations et des billetteries avec le logiciel Ingénie
- Participe à la gestion : ouverture et fermeture caisse, point intermédiaire.

Le conseiller en séjour :

- Peut intervenir sur des opérations extérieures ponctuelles (salons, évènements, animations organisées par l'Office de tourisme ...)

LE BONHEUR HAUTE DÉFINITION.

COMPETENCES REQUISES POUR LE POSTE :

➔ Savoirs (connaissances de base)

- Connaissance de l'offre touristique locale et régionale, et des partenaires de l'OT
- Connaissance géographique, historique, patrimoniale et culturelle du territoire, de la région et des régions limitrophes
- Connaissances générales : bureautique, systèmes de réservation (Ingénie) et de saisie (Koredge)

➔ Savoir-faire (aptitudes)

- Pratique courante de deux langues étrangères dont la langue anglaise
- Accueil des visiteurs, compétences commerciales, maîtrise des techniques de conseil en séjour et capacité à gérer une caisse.
- La connaissance des outils informatiques spécifiques est un plus : Apidae, Koredge, Ingénie
- Maîtrise de la gestion de flux de clientèle
- Organisation du bon fonctionnement du poste à l'accueil

➔ Savoir être (attitudes)

- Aptitude à travailler en équipe, en transversalité
- Sens de l'accueil
- Ecoute active : identifier, comprendre le besoin, proposer une solution
- Adaptabilité
- Polyvalence
- Sociabilité, courtoisie, amabilité, sourire
- Disponibilité mentale et physique
- Dynamisme, énergie, réactivité, vivacité
- Discrétion
- Sens du travail en équipe

NIVEAU DE FORMATION REQUIS :

BTS Tourisme/licence tourisme ou autres expériences en lien avec le poste
Expérience en accueil, information du public et vente

REMUNERATION

Salaire : selon convention collective applicable échelon 1.2 indice 1550 soit un salaire brut de 1944.63 € hors majoration des dimanches et jours fériés

Avantages : Participation aux abonnements mensuels de transport en commun, mutuelle (avec prise charge de 50 %), tickets restaurant (avec prise en charge de 60%), parking à proximité et badge de stationnement

Durée hebdomadaire de travail : 35 heures, week-ends et jours fériés par roulement de planning.
Permis B souhaité.

Contact : Envoyer CV et lettre de motivation avant le 25 février 2026 à patricia@ot-cassis.com